

Algemene voorwaarden De Gevelman

Artikel 1: Begripsomschrijving en toepasselijkheid.

In de algemene voorwaarden en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder

Opdrachtnemer

De Gevelman die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

Opdrachtgever

De natuurlijk persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hieronder beschreven worden verricht.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van de Gevelman gevestigd in Amsterdam en alle door haar gesloten overeenkomsten.

Artikel 2: Aanbod/totstandkoming overeenkomst

1. De offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard heeft de Gevelman het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst te herroepen. Indien anders vermeld op de offerte is deze vermelding leidend.
3. De overeenkomst tussen de Gevelman en de opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door de Gevelman, hetzij mondeling hetzij schriftelijk via een offerte. Wanneer de opdrachtgever de aanbetsaling vervolgens overmaakt is de overeenkomst bindend.
4. Een offerte van de Gevelman vervalt na twee maanden.
5. Wanneer de aanbetsaling is gedaan wordt de opdracht ingepland. Het uitvoeren van de opdrachten wordt voornamelijk gedaan aan de hand van binnenkomst van aanbetsalingen. Wanneer een eventuele afspraak gemaakt kan worden voor voorrang van werkzaamheden geldt deze alleen wanneer er per omgaande de aanbetsaling wordt gemaakt.
6. Indien er sprake is van een korting / aanbetsaling in de offerte kan deze korting / aanbetsaling samenhangen met een andere voorwaarden of voorwaarden in deze offerte. Indien er onduidelijkheid ontstaat over de korting / aanbetsaling in de offerte prevaleert de uitleg van de Gevelman

Artikel 3: Uitvoeren van buiten en binnen werkzaamheden

1. De opdrachtgever wordt geadviseerd om burens en de directe omgeving te informeren omtrent de werkzaamheden met betrekking tot het gevelonderhoud om klachten door overlast te voorkomen. Overlast kan plaatsvinden door geluid, stof, puin, water, machines en steigers.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk de Gevelman te helpen aan water, stroom en sanitaire voorziening tenzij anders wordt afgesproken.
3. De Gevelman zal de werkzaamheden bezemschoon opleveren tenzij anders is opgenomen in de offerte.
4. De gevelman adviseert na het reinigen, stralen of voegen om de gevel in het kader van onderhoud en behoud te impregneren. De fabrikant geeft 5 jaar garantie op het impregneermiddel. Indien impregneer op de juiste manier kan worden uitgevoerd en de gevel in tact blijft zal de Gevelman 5 jaar garantie verlenen op het impregneren.

5. De opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat de locatie toegankelijk is voor de werkzaamheden. Wanneer de opdrachtgever in gebreke is worden gemaakte kosten in rekening gebracht.
6. Het te behandelen gedeelte moet vrij zijn van obstakels, te denken valt aan zonwering, satellietshotels, lampen, elektriciteitskabels, schuttingen, bomen en struiken. Wanneer deze wel aanwezig zijn werken we eromheen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor obstakels die beschadigd raken door de werkzaamheden.
7. Wanneer werkzaamheden zijn uitgevoerd en hierna obstakels worden weggehaald zullen herstel werkzaamheden niet kosteloos worden uitgevoerd.
8. Wij gaan ervan uit dat een goed opgebouwde gevel voldoende afsluiting biedt voor stof en water voortkomend uit de werkzaamheden. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor water of stof schade die ontstaat uit de werkzaamheden. Ook moet een goed opgebouwde gevel trillingen die ontstaan door het uithakken van voegen aankunnen waardoor we geen verantwoordelijkheid accepteren voor trilling schade.
9. Bij het plaatsen van steigers op erkers, daken, dakgoten of kelders wordt er van uitgegaan dat deze genoeg draagkracht hebben. De gevelman zal zoveel mogelijk stelpoten van steigers op houten ondergrond plaatsen om beschadiging van de ondergrond te voorkomen. Indien er toch lekkage of schade op treden kan deze niet verhaald worden op de Gevelman. Wel kan de opdrachtgever aangeven dat bepaalde objecten geen draagkracht hebben en dus niet gebruikt kunnen worden. Dit moet wel worden gecommuniceerd aan de gevelman bij het opnemen van de offerte maar in ieder geval voor het plaatsen van de steigers.
10. Bij het vervangen van stenen is er een groter risico op schade aan bijvoorbeeld stucwerk binnen door scheurtjes en/of stukken stuc die loslaten of ramen die barsten. Verantwoordelijkheid voor eventuele schade die binnen ontstaat door het vervangen van stenen wordt hier ook niet geaccepteerd.
11. Herstelwerkzaamheden die niet zijn meegenomen in de offerte moeten worden beschouwd als dat ze niet worden uitgevoerd.
12. Wanneer er onvoorziene werkzaamheden zijn of wanneer wij opmerken dat de gevel niet goed reageert op onze werkzaamheden plegen wij overleg met de klant. Reeds gemaakte kosten worden dan wel doorberekend.
13. De Gevelman heeft het recht haar planning te wijzigen met betrekking op de werkzaamheden. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de kosten te verhalen op de Gevelman door de gewijzigde planning.
14. Bepaalde activiteiten kunnen bij weersomstandigheden niet worden uitgevoerd. Zo kan regen of storm en te lage temperaturen het werk vertragen. De weersomstandigheden worden als overmacht gezien en kosten voor vertraging van activiteiten hierdoor kunnen niet verhaald worden op de Gevelman.

Artikel 4: Prijzen

1. Uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de op het moment van de offerte bevestiging geldende prijs. Indien tussen het tijdstip van de offerte en de uitvoering van de opdracht meer dan drie maanden zijn verstreken is de Gevelman gerechtigd de prijs te verhogen met de eventueel gestegen kosten van lonen en materialen. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van de uitvoering.
2. Wanneer de genoemde m² aantallen voor de bewerking meer dan 5 m² afwijken van de aantallen die zijn aangeleverd, zullen de prijzen aangepast worden met de nieuwe ingemeten m² aantallen. Dit zowel naar beneden als naar boven.
3. Als meerwerk wordt beschouwd, alle werkzaamheden die niet tot de opdracht behoorden of werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht en niet door de Gevelman in de offerte of contract waren opgenomen waarbij de opdrachtgever akkoord gaat met het meerwerk.

Artikel 5: Annulering

Opdrachten kunnen uiterlijk 48 uur voorgaande aan de Gevelman opgegeven datum van de uitvoering worden geannuleerd. Annulering kan schriftelijk of telefonisch geschieden. Indien annulering niet of niet tijdig plaatsvindt is de opdrachtgever aan de Gevelman verplicht een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 30 % van de aanneemsom met een minimum van €100,00 verhoogd met BTW verschuldigd.

Artikel 6: Klachten, in gebreke stelling

De opdrachtgever dient extra werk, verbeter punten over de door de Gevelman geleverde werkzaamheden voor het afbreken van de steigers aan de Gevelman mee te delen.

Eventueel kan er een gezamenlijke inspectie worden ingepland. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak jegens de Gevelman ter zake de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 7: Garantie

- De Gevelman staat in voor een goede uitvoering van de door hem aangenomen werkzaamheden zodanig dat een maximaal cosmetisch effect wordt bereikt.
- De Gevelman kan geen garantie geven dat bij gebruik van hoge druk reiniging of stralen slecht onderhouden materialen, bijvoorbeeld voegwerk zal losspringen dan wel scheuren zal vertonen. Bij stralen zullen oude voegen altijd lijden onder de behandeling. Herstelwerkzaamheden door bovengenoemde vallen derhalve niet onder de garantie en zijn niet bij de betreffende offerte inbegrepen wanneer deze niet uitdrukkelijk zijn benoemd door de Gevelman.
- Schade die ontstaat door aanwijsbaar fouten die door de Gevelman worden gemaakt zullen door de Gevelman worden gecorrigeerd.
- De Gevelman is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - Vermissing of beschadiging van zaken tijdens de uitvoering der werkzaamheden die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid van de Gevelman
 - Waterschade of stof schade, vlekken op het plafond, muren vloerbedekking, tapijt gordijnen meubelstoffen etc.
 - Schade aan vloeren door water of stof schade, het krimpen of oprekken van karpotten, laminaat, vloerdelen, kleden etc
 - Voegwerk of metselwerk of stenen die stuk zijn gegaan door reiniging of stralen of uithakken.
 - Overmacht

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na oplevering zoals vermeld op de factuur tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - a. Bij grotere klussen zijn er betalingen die tussentijds zijn afgesproken vaak samenlopend met bepaalde werkzaamheden. Indien een opdracht een langere doorlooptijd heeft kan de Gevelman per week of per maand factureren. De betaaltermijn die op de factuur staat moet dan gehandhaafd worden om het stilleggen van de werkzaamheden te voorkomen.
 - b. De Gevelman kan werkzaamheden stopzetten wanneer tussenbetalingen niet worden gedaan.
 - c. Indien er gegronde aanwijzingen zijn dat een opdrachtgever onvoldoende liquide is kan de Gevelman vooraf betaling verlangen, zulks door de opdrachtnemer te bepalen.
 - d. De Gevelman kan vooruit betaling verlangen wanneer er machines of personeel gehuurd, ingehuurd moeten worden.

2. Ingeval van overschrijding van betalingstermijnen is de Gevelman gerechtigd zonder voorgaande sommatie extra kosten in rekening te brengen voor het innen van de factuur.
3. De Gevelman is gerechtigd ingeval niet tijdige betaling van de opdrachtgever te vorderen alle buitengerechterlijke en gerechterlijke incassokosten die daardoor zijn veroorzaakt.
4. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 11: Overmacht

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de Gevelman niet in staat is deze na te komen ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, alsmede omstandigheden waarop de Gevelman redelijker wijs geen invloed kon hebben, kan de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de Gevelman ontbonden worden. De opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12: Ontbinding

Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan de Gevelman richt zal hij de Gevelman eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan verplichtingen te voldoen dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door de opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden vermeld.

Artikel 13: Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Gevelman voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.